

Common Use Passenger Processing System

Systeme de partage des banques d'enregistrement et des portes d'embarquement

Un traitement des passagers optimisé

CREWS est un système CUTE /CUPPS éprouvé qui permet un partage souple des positions d'enregistrement et d'embarquement, ainsi que des périphériques associés (imprimantes CAB 2D et TAG, lecteurs CAB, lecteurs MSR, OCR, etc.) entre les différentes compagnies aériennes présentes sur l'aéroport. Le système offre également la possibilité d'accéder directement aux applications des compagnies aériennes depuis des postes de travail standards (stations back-office).

Répondant à l'ensemble des spécifications de la recommandation IATA n° 1797, RESA continue de participer activement, en partenariat avec IATA, à la définition de la norme CUPPS qui permet d'homogénéiser l'interface entre les applications des compagnies aériennes et des plates-formes partagées.

Une plate-forme logicielle d'intégration

CREWS est une plate-forme logicielle d'intégration qui permet de charger des applications sur les stations de travail, selon les paramètres de gestion des droits d'utilisateurs (différents selon les compagnies). Les applications et informations de configuration sont centralisées sur un serveur, assurant ainsi une parfaite sécurité.

Une intégration illimitée de compagnies aériennes

La certification de toute nouvelle compagnie dans l'environnement CREWS (applications CUTE et CUPPS) est assurée par les équipes techniques de RESA. Le système intègre aujourd'hui de multiples packages de diverses compagnies aériennes. Tout package certifié peut être facilement déployé pour tout aéroport qui en fait la demande. Le système CREWS CUPPS reste compatible avec les applications CUTE, laissant ainsi aux compagnies le temps de mettre en place leur nouveau développement CUPPS.

Un système centralisé

La localisation en un seul point (le serveur de fichiers) des programmes applicatifs facilite à la fois les opérations de mise à jour et de maintenance. Aucun programme spécifique aux compagnies ne réside en local sur les stations CREWS. De plus, cette centralisation autorise de façon native le déploiement de stations dans des aéroports ou lieux distants, sans investissement structurel lourd.

Un système facile à administrer

CREWS est architecturé pour permettre à l'aéroport ou à ses prestataires de services d'opérer eux-mêmes la plate-forme, incluant en standard différents outils facilitant sa supervision et sa maintenance. L'outil CREWS USAGE REPORT (disponible en option) permet à l'aéroport de consulter les statistiques globales d'utilisation des stations CREWS.



Les bénéfices de CREWS sont multiples :

- réduction des coûts d'exploitation des positions d'enregistrement et d'embarquement ;
- architecture 100% IP ;
- très haut niveau de disponibilité ;
- maintenance optimisée ;
- puissants outils d'administration ;
- architecture ouverte ;
- adaptation aux derniers versions des systèmes d'exploitation.



Common Use Passenger Processing System

De puissants outils d'administration

Outils de paramétrage

CREWS est fourni avec de puissants outils de paramétrage. Ces outils incluent des assistants (wizards) qui permettent aux administrateurs locaux d'effectuer facilement des tâches récurrentes (ajout de stations, paramétrage des périphériques, etc.).

Un outil de gestion des utilisateurs permet en outre aux aéroports de déléguer aux compagnies aériennes la gestion fine des droits de leurs agents.

Outil de déploiement et de suivi de version

UPDATE PACKAGER est une application puissante qui permet le contrôle des stations CREWS et l'automatisation de la mise à jour à distance, à travers un réseau local ou une liaison distante.

Console de supervision

La console de supervision permet de connaître en permanence l'état du système CREWS.

≡ Supervision des stations

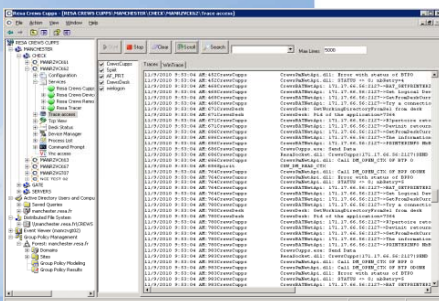
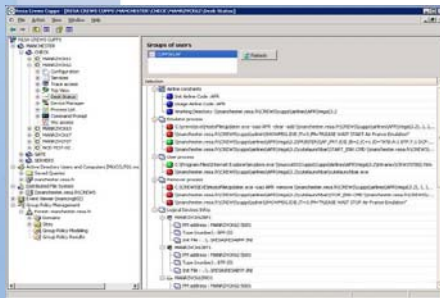
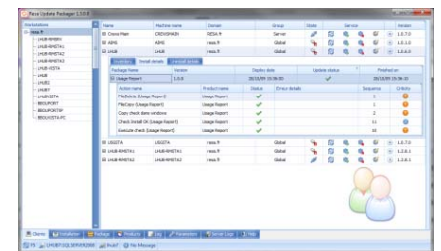
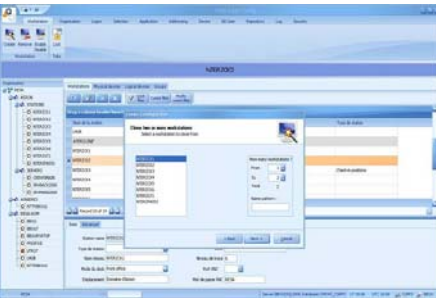
La console de supervision permet notamment de prendre le contrôle à distance de toute station CREWS, de la redémarrer et de vérifier ses paramètres : son environnement logiciel, les matériels accessibles, le niveau de traces. L'outil permet également d'envoyer des messages à un ou plusieurs destinataires.

≡ Serveur de traces

Le serveur de traces de CREWS permet d'enregistrer les transactions effectuées sur le réseau CREWS, selon un niveau d'importance préalablement défini par l'administrateur. L'enregistrement de ces informations est paramétrable, il est ainsi possible de filtrer fonctionnellement les informations souhaitées (lecture, impression, lancement d'application, etc.). Cet outil d'analyse permet notamment de déterminer la cause précise d'éventuels dysfonctionnements et de transmettre rapidement ces informations aux compagnies pour action.

≡ Testeur de périphériques

Le testeur de périphériques CREWS permet de valider le fonctionnement des périphériques (imprimantes ou lecteurs) connectés aux stations CREWS. Très utile au moment de l'installation d'un nouveau périphérique ou lors de la détection d'un problème, il permet d'éditer à distance des étiquettes ou des cartes d'accès à bord, mais également de vérifier le statut de connexion du périphérique.



N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir la documentation détaillée de CREWS.