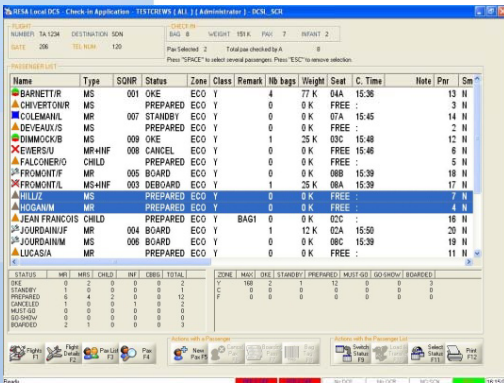


Systeme décentralisé d'enregistrement et d'embarquement des passagers

Conçu pour traiter l'enregistrement et l'embarquement des passagers à partir d'un système informatique local, CREWS LDCS s'adresse tout particulièrement aux compagnies aériennes ne disposant pas de DCS ou accomplissant ces tâches manuellement (low-cost, charters, etc.). Le système sécurise et accélère ces opérations, tout en assurant un meilleur service aux passagers. Il gère en outre tous les formats de documents d'embarquement 2D (compatibles avec la norme IATA), quel que soit le média utilisé (CAB, téléphone, pages imprimées sur le web, etc.).

Préparation des vols sous forme de saisonnier

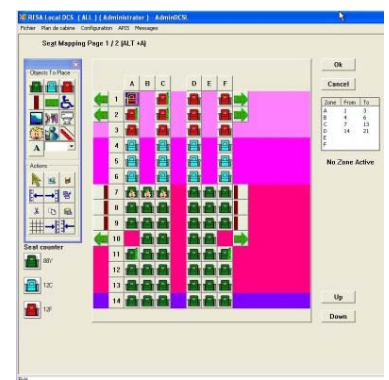
CREWS LDCS permet de saisir les vols sous forme de saisonnier. Ceux-ci sont définis par un certain nombre de critères tels que le nom de la compagnie aérienne, le numéro du vol, le type d'appareil, la période de passage, etc. Il est possible de travailler simultanément sur plusieurs saisons. Ce travail de saisie est facilité par des listes de références proposées à l'utilisateur (codes IATA, listes de types d'avions, listes de plans de cabines, etc.). CREWS LDCS permet aussi de définir différents paramètres pour chaque compagnie aérienne tels que la plage de numéros d'étiquettes à bagages, le poids moyen des passagers, les règles de calcul des excédents bagages, etc.



Création de plans de cabines

Lors de l'installation d'une nouvelle compagnie sur la plate-forme, CREWS LDCS permet de créer des plans d'appareils selon la configuration de la cabine. Les plans de cabines de la flotte sont alors dessinés au moyen d'une interface graphique simple et intuitive (copier/coller, déplacer, élargir, etc.).

A ce stade, il est possible de représenter des zones dans l'appareil qui seront utilisées pour le calcul des poids par zone lors de l'enregistrement des passagers.



Disponibilité des données et sécurité du système

L'accès aux données est facilité par un module d'impression accessible depuis l'outil d'administration. Celui-ci permet de concevoir des modèles de rapports et de statistiques relatifs aux passagers.

La solution CREWS LDCS répond aux exigences de sécurité et de confidentialité des compagnies aériennes. Chaque agent responsable d'une compagnie ne peut avoir accès qu'aux données de référence associées aux vols traités par ce dernier.

Le système CREWS LDCS offre de nombreux avantages :

- fonctionnalités étendues ;
- souplesse d'utilisation ;
- formation rapide des utilisateurs ;
- gain de temps dans le traitement des passagers ;
- parfaite intégration dans l'environnement CREWS CUPPS sur des stations de travail sécurisées ou dans les bureaux des compagnies aériennes.

Des fonctionnalités étendues et évolutives

Exploitation quotidienne

CREWS LDCS extrait les vols du jour qui ont été saisis dans le programme saisonnier. Dès lors, le vol sera traité suivant plusieurs étapes :

≡ L'intégration automatique de listes de passagers (PNL/ADL) des compagnies aériennes, par tous les moyens disponibles (adresse SITATEX, e-mail, etc.). Il est également possible d'intégrer de simples listes Excel ou de saisir les passagers directement lors de l'enregistrement.

≡ L'enregistrement des passagers depuis une station de travail standard de type CREWS, avec l'impression de cartes d'accès à bord 2D IATA (CAB) et d'étiquettes à bagages (TAG). Des fonctions avancées permettant une gestion fine des passagers et des bagages sont disponibles. CREWS LDCS permet par exemple d'accéder directement au dossier du passager, quel que soit son vol parmi ceux en cours d'enregistrement (partage du comptoir de dépose bagages facilité).

L'attribution des sièges lors de l'enregistrement, ou seat mapping, se fait soit par saisie directe, soit par choix graphique dans le plan de cabine. Il est également possible de ne pas attribuer de sièges (free seating).

CREWS LDCS permet aussi de gérer les passagers ayant des vols en correspondance, en créant des vols de connexion et en indiquant la destination finale sur les étiquettes à bagages.

≡ L'embarquement s'appuie sur une application graphique conviviale. Il peut être ouvert même si l'enregistrement n'est pas terminé. Il s'effectue de façon fluide et rapide grâce à la lecture automatique des cartes d'accès à bord 2D émises par CREWS LDCS. La liste des passagers embarqués est mise à jour en temps réel. Pour chaque passager manquant, l'application indique ses bagages enregistrés, permettant ainsi d'agir rapidement en fin d'embarquement pour le déchargement éventuel de ces derniers (intégration complète avec BAGERA, le SRB de RESA).

CREWS LDCS offre également des modules optionnels d'enregistrement :

≡ sur borne libre-service RESA : CREWS LDCS CUSS ;

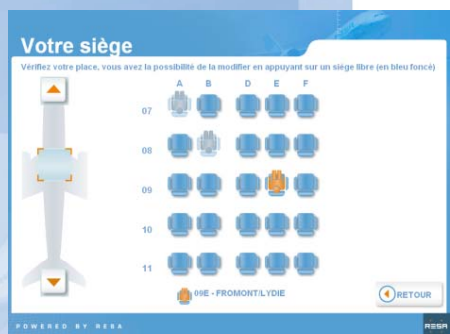
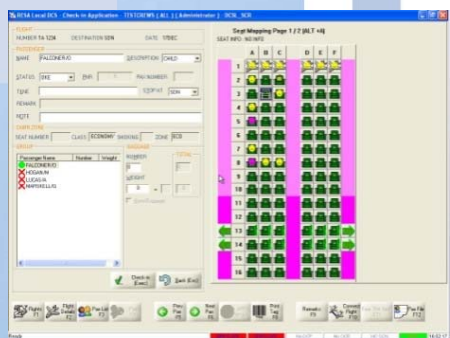
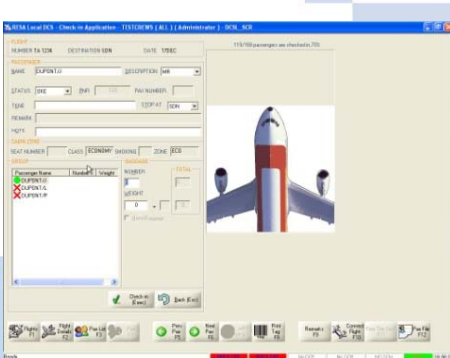
≡ depuis tout poste connecté à Internet : CREWS LDCS WebCheck.

Ces applications permettent au passager de s'enregistrer et d'imprimer sa carte d'accès à bord. Il peut ainsi se présenter directement au comptoir de dépose bagages (ou en porte d'embarquement s'il n'a pas de bagage).

Un système communicant

Le système gère des messages IATA. Il reçoit la liste des passagers (PNL/ADL) et émet en retour, vers les compagnies ou systèmes externes, les messages de suivi du vol (MVT, BSM, SOM, PTM, PFS, ETL, etc.). Ils sont consultables après fermeture du vol pour une post-exploitation des données.

CREWS LDCS intègre par ailleurs des modules destinés à la génération et à l'envoi des fichiers d'informations passagers appelés APIS (Advance Passenger Information System). Ces fichiers sont exigés par divers gouvernements (Etats-Unis, Royaume-Uni, etc.).



N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir la documentation détaillée de CREWS LDCS.