

Systeme de securisation et traçabilité des passagers

De nouveaux services à valeur ajoutée commercialisés par l'aéroport

PAXTRACK est une suite progicielle gérant le contrôle, les droits d'accès, l'orientation, le suivi géographique et la traçabilité des passagers sur la plate-forme aéroportuaire.

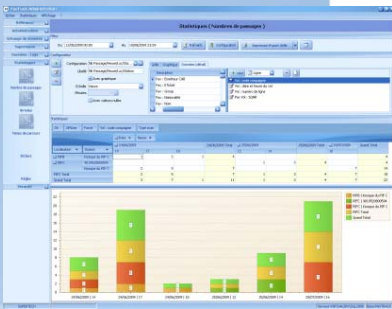
Le système collecte les informations issues de diverses sources externes (Système d'Information Aéroportuaire, compagnies aériennes, stations d'enregistrement et d'embarquement) et les enrichit lors de la lecture des documents d'embarquement 2D des passagers, quel que soit le média utilisé (carte d'embarquement délivrée en banque d'enregistrement ou imprimée à partir du Web, téléphone, etc.).

PAXTRACK assure ainsi une triple qualité de service :

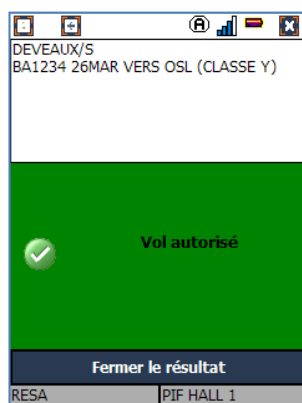
- ≡ pour les passagers : affichage des temps de parcours pour atteindre les portes sur les écrans généraux de l'aéroport, informations personnalisées aux passagers, etc. ;
- ≡ pour les compagnies aériennes et assistants : présence des passagers en salle d'embarquement, lien avec le Système de Réconciliation des Bagages, etc. ;
- ≡ pour l'aéroport : securisation du contrôle des passagers, optimisation des ressources aux Postes d'Inspection Filtrage (PIF), analyse du comportement des passagers, etc.

Un module de traçabilité globale du passager

Le module **FOLLOW PAX** permet de suivre le parcours du passager dans l'aéroport. Toutes les informations collectées sur les passagers (impression ou lecture de documents depuis les stations CREWS, scan, réception d'informations de systèmes externes, etc.) sont stockées dans une base de données pour permettre à l'aéroport d'améliorer la gestion du processus global de traitement du passager. Grâce à une interface conviviale et simple d'utilisation, l'aéroport peut ainsi consulter et analyser les données, effectuer des recherches ou encore réaliser des statistiques variées sur les passagers voyageant sur sa plate-forme (répartition par compagnie, comportement des passagers, flux et temps d'attente, etc.).



Un module de contrôle des documents de voyage



Le module **PAX CONTROL** permet de vérifier la validité de la carte d'embarquement (critères définis par l'aéroport tels que la date, le vol, la zone géographique, etc.) et le caractère unique du passager lorsque celui-ci se présente aux différents points de contrôle de l'aéroport, notamment au Poste d'Inspection Filtrage (PIF). Le contrôle est réalisé lors d'un simple scan du code-barres 2D par un agent équipé d'un lecteur mobile ou à partir d'un lecteur fixe. PAX CONTROL permet également de valider la bonne localisation des passagers et évite ainsi la présence de passagers non autorisés en zone d'embarquement.

Systeme de securisation et traçabilité des passagers

Des modules complémentaires de collecte d'informations passagers

Un module de gestion des accès prioritaires



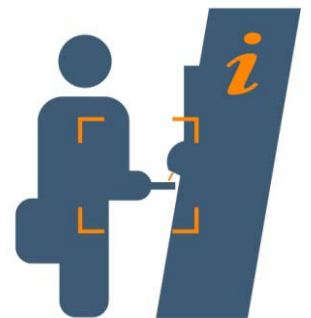
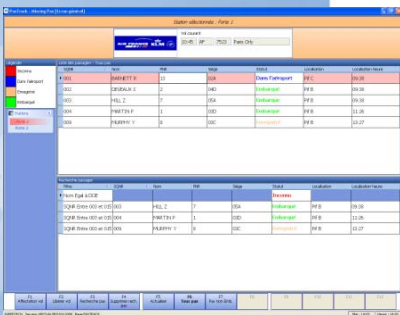
Le module **PAX ACCESS** permet à l'aéroport de définir des droits d'accès pour certains passagers quant à l'utilisation de files prioritaires aux différents points de contrôle ou encore l'accès aux salons des compagnies aériennes. Ces droits d'accès sont définis selon les accords passés avec ces dernières (passager voyageant en classe affaires, abonné, Frequent Flyer, etc.). A la lecture du code-barres 2D, le système autorise ou non l'accès au passager. Cette fonction est généralement couplée à une porte automatique dont l'ouverture est contrôlée par un lecteur. Elle peut aussi être exploitée par des agents réalisant le filtrage et l'orientation des passagers au PIF.

Le module PAX ACCESS propose ainsi un nouveau service aux compagnies aériennes leur permettant de mettre en place un traitement privilégié pour certains de leurs passagers.

Un module d'orientation des passagers

Le module **PAX GUIDE** fournit des informations personnalisées au passager pour l'aider à s'orienter dans l'aéroport, grâce à des bornes interactives en libre-service. Le passager présente son code-barres 2D sous le lecteur qui affiche alors des informations utiles telles que le vol (compagnie, destination, horaire, etc.), la porte d'embarquement (terminal, numéro de la porte), le temps de parcours entre le point de scan et la porte d'embarquement.

PAX GUIDE répond ainsi au besoin d'orientation du passager. Il sécurise son parcours et lui permet de rester plus longtemps dans la galerie commerciale. PAX GUIDE peut également diffuser les messages marketing de l'aéroport.

Compagnie	Vol	Classe	Statut	Porte	Terminal	Horaires
AF	114	Y	OK	10	1	10:00
AF	115	Y	OK	10	1	10:30
AF	116	Y	OK	10	1	11:00
AF	117	Y	OK	10	1	11:30
AF	118	Y	OK	10	1	12:00
AF	119	Y	OK	10	1	12:30
AF	120	Y	OK	10	1	13:00
AF	121	Y	OK	10	1	13:30
AF	122	Y	OK	10	1	14:00
AF	123	Y	OK	10	1	14:30
AF	124	Y	OK	10	1	15:00
AF	125	Y	OK	10	1	15:30
AF	126	Y	OK	10	1	16:00
AF	127	Y	OK	10	1	16:30
AF	128	Y	OK	10	1	17:00
AF	129	Y	OK	10	1	17:30
AF	130	Y	OK	10	1	18:00

Un module de suivi des passagers en zone d'embarquement

Le module **MISSING PAX** assure le suivi des passagers en zone d'embarquement sur la base d'un scan réalisé lors du passage au PIF. Il permet à la compagnie aérienne de comparer la liste des passagers prévus et celle des passagers présents sur la plate-forme (constituée à partir des différentes informations collectées par PAXTRACK). Avisées de la présence ou non du passager en zone d'embarquement, les compagnies aériennes peuvent ainsi optimiser l'identification des retardataires. Ce module assure également une meilleure qualité de service aux voyageurs Web sans bagage, en avisant la compagnie de leur présence sur la plate-forme.

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir la documentation détaillée de PAXTRACK.